

Libro Blanco

¿Plataforma o solución? Consejos útiles sobre la elección de un portal de intranet

Abril 2010

CAPITULOS

INTRODUCCION.....	3
EL KIT DEL PROBLEMA.....	¡Error! Marcador no definido.
DUALIDAD DE INTRANET.....	5
LA TORTURA DE ELECCIÓN.....	6
CENTRO DE ORO.....	8
CONCLUSION.....	12
ACERCA DE BITRIX.....	13
CONTACTOS.....	13

INTRODUCCION

Una vez un hombre campesino rezo a Dios para obtener ayuda con la labranza de un gran campo. Pronto, junto a su casa, se encontró con cuatro ruedas, un motor, una silla incómoda, el volante, y un montón de otros objetos misteriosos, así como una guía esquemática para el montaje de un tractor.

- Pido ayuda y usted sólo llena de un montón de basura mi césped- dijo el campesino
- ¡Qué extraña criatura que he dado aliento -dijo Dios.

"Recientemente un artista rezó para ayudarlo a hacer una pintura. Le hice un retrato hermoso de una mujer con una sonrisa divina. Estaba decepcionado y le pidió un simple lienzo, la pintura, y la inspiración

Las personas resuelven de diferentes maneras sus problemas. Es poco probable que un campesino medioeval pudiera avanzar con instrucciones para el montaje de un tractor, o que un artista desee herramientas para la autoexpresión, estaría satisfecho con una solución preparada.

El desarrollo tempestuoso del mercado intranet nos ha traído hasta el punto de un gran número de productos especializados. En línea y fuera de línea. Diseñado para tareas altamente especializadas o más a lo largo de las líneas de se "requiere cierto ensamblaje". Comercial o libre. Para grandes empresas o la Oficina en casa. Para todos los gusto y presupuesto.

Como desarrollador del portal de intranet de Bitrix ® (BIP), se nos pide con frecuencia que comparen nuestro sistema con otras alternativas. Pero un análisis punto por punto de productos simplemente llega aun callejón sin salida que se describe en la fábula anterior. Parece que variantes de sistemas están diseñados para resolver la misma tarea, pero son tan diferentes en el enfoque que tal resultado de la comparación en oscurecer más de lo que revela.

A menudo, plataformas costosas son consideradas por los clientes del portal. Los desarrolladores de estos sistemas están activos en la promoción de sus productos y así recibir la atención merecida en el mercado. Sin embargo, el hecho que los clientes expresen el deseo de realizar una comparación lado a lado con los productos Bitrix es un poderoso testigo de la necesidad de una nítida distinción entre las plataformas y soluciones en materia de ventajas y el alcance de la utilización a la hora de crear un sistema de intranet.

Este documento le ayudará a llenar los vacíos en el conocimiento y aclarar las diferencias entre los conceptos de una solución de intranet y una plataforma de intranet, al tiempo que cubre las aplicaciones potenciales de su uso combinado y demostrando que estos dos conceptos pueden caber en un solo producto como una solución para la más compleja de los problemas. Estaremos encantados si leer este documento ayuda a dar forma más tangible a las necesidades de su organización y trae consigo la formalización de su estrategia de implementación de intranet.

EL KIT DEL PROBLEMA

La definición correcta de la tarea es la clave para resolverlo. Se trata de una simple máxima que, al parecer, sólo se disputaría entre sólo el más dudoso y argumentativa de la academia. Sin embargo, en el mundo real, puede ocurrir que ni siquiera el carro y el caballo esta seguro de sus respectivos lugares.

"Necesitamos una intranet" es sólo la punta del iceberg en la definición de la tarea. Una búsqueda por palabras claves en Internet efectuado en los momentos después de esta declaración es algo así como el envío de una segunda rueda de queso en el camino para encontrar el primero - que se cayó del carro. Puede conducir a un peligro muy grande - la elección del producto equivocado para sus necesidades y presupuesto. En el futuro, esto puede conducir a despilfarro financiero significativo, la necesidad de reconstruir el sistema, el desencanto y la frustración entre los empleados y el tiempo perdido y los beneficios. Para el desarrollador y toda la industria, esto puede llevar a un desprestigio del concepto de una intranet como un instrumento para aumentar la eficiencia.

Esta claro que la decepción del cliente no es bueno para nadie. Por lo tanto, la cuestión de definir correctamente la tarea es un esfuerzo colectivo, donde el proveedor juega el papel decisivo. Sí, decidir, ya que sólo él tiene la experiencia y conocimiento, lo cual contribuirá a que el cliente tome la decisión correcta y, en consecuencia, se cumple en el largo plazo. El proveedor tiene la responsabilidad no sólo para el propio proyecto en sí, su profesionalismo y el tratamiento preciso de abordar las necesidades particulares del cliente representan a toda la industria y su desarrollo exitoso.

"Necesitamos una intranet" es grande. Es correcto y justificable. Permite la optimización de los procesos y hace que los negocios sean más dinámicos. Diversos estudios han demostrado que el número de organizaciones que están satisfechos con sus sistemas de intranet es 80 a 95%. Los clientes realistas evaluaron el primer año de retorno de la inversión a nivel de 40-60%. Sin embargo, el deseo de una intranet conduce a un gran número de preguntas adicionales, y las respuesta a estas preguntas que determinará si el proyecto se cumple con la satisfacción general.

No vamos a responder a todas las preguntas - que es mejor dejar a los batallones de foros nacionales e internacionales donde ellos son superados en número por las opiniones de expertos. Más bien, vamos a darnos por satisfechos con las preguntas clave que aparecen en la fase de formulación de los objetivos de la instalación de intranet:

- Que funciones realizará el sistema?
- Qué funciones se necesitarán en un año, y en tres?
- Cual es el presupuesto del proyecto?
- Cómo será el sistema de interactuar con la infraestructura existente de TI?
- Como se realizará la instalación y el mantenimiento del sistema?

Obviamente, estas preguntas darán lugar a otros. El mejor, trabajamos a través de ellos, menor será el riesgo de que el sistema resultante se rompa con las expectativas. En esta etapa ya vemos que se aproxima la cuestión conceptual entre una plataforma y una solución a la vista. ¿Tiene necesidades exóticas que requieren una plataforma de producto y la inversión en el desarrollo de una solución personalizada para tareas especializadas? ¿Qué tan bien será una dirección de solución lista para usar hoy, mañana y los requisitos del futuro?

DUALIDAD DE INTRANET

En primer lugar, vamos a dejar clara la diferencia entre una plataforma y una solución. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada uno? Y lo que es más apropiado para las necesidades de su negocio?

Una plataforma de intranet es un conjunto de herramientas que pueden utilizarse para construir un sistema complejo altamente especializado, para tareas concretas, la integración con aplicaciones específicas, la escalabilidad e integración orgánica en la infraestructura de TI existente. Una solución es un producto fuera de la caja que es capaz de realizar tareas específicas desde el primer día. ¿Necesitas un calendario? Los blogs y los foros - haga clic aquí. La galería de fotos está ahí, y el directorio de empleados está aquí. En esencia, una solución es lo que obtienes cuando haya terminado "presentación hacia abajo" una plataforma de acuerdo a las operaciones comerciales.

Una plataforma es como ingredientes que necesitan ser sazonado y cocinados al gusto. Una solución es un filete preparado que comer de inmediato, pero no se puede cambiar.

- Puedo tener la carne de res con macarrones?
- No. La carne de res viene con arroz; las albóndigas vienen con macarrones.
- Ir adelante y Obtenerlo, Vamos a comerciales.
- No hay negociación.

Déjà vu; dir. Juliusz Machulski; Odessa Film Studio, 1989

Ahora, es natural para el lector de respeto sentir una cierta simpatía por uno de los dos conceptos descritos. Si esto ha sucedido, a continuación, sospecho que usted ha hecho un primer paso para identificar las necesidades reales de la intranet de su organización. Esta preferencia es simplemente un deseo instintivo que se proyectan sobre las posibilidades aparentes.

Es importante señalar que la preferencia por una plataforma o solución está relacionada con el tamaño de la empresa. Una suposición razonable es que en primer lugar, una empresa de tamaño moderado tendrá exigencias ligeramente más normalizada, y en segundo lugar, que hay poco o ningún deseo de invertir sus escasos recursos en el ensamblado de un tractor o su equivalente. Además, a menudo es difícil para las PYMES formular una lista completa de deseos relativos a la funcionalidad necesaria, y son completamente satisfechos con un conjunto estándar de características, hasta el punto de pensar "mira qué más se puede hacer!"

Por otro lado, las grandes empresas, conocen el mercado muy bien – qué productos están disponibles y sus deseos, así como tener un presupuesto impresionante y mano de obra para aplicar a un sistema personalizado. También saben que una plataforma libera sus manos para modernizar la intranet para la solución de problemas en el futuro que son inimaginables en la actualidad

LA TORTURA DE LA ELECCION

Una plataforma de intranet tiene las siguientes características generales:

- **Escalabilidad**

Se trata de la capacidad de aplicar activos de intranet sobre una organización territorialmente y gestionar diversas ramas de un centro consolidado. Las Cargas de trabajo pueden ser equilibrados en todo el sistema y expansión que se realiza fundamentalmente en tiempo real, agregar nuevo hardware según sea necesario.

- **Integración**

Una plataforma permite a la intranet integrarse en la infraestructura IT, uniendo a las fuentes de datos y la coordinación de las aplicaciones para la creación de una cadena unificada de los procesos de negocio entre las divisiones de la compañía, ambos esenciales para la toma de decisiones.

- **Apertura**

Un conjunto de herramientas eficaces para crear una solución personalizada, la documentación detallada de la funcionalidad, una interfaz API especializados para el desarrollo de módulos adicionales

- **Flexibilidad**

La capacidad para satisfacer las demandas únicas del cliente para realizar tareas. Permite la construcción LEGO- al igual que prácticamente cualquier tipo de funcionalidad de intranet que se cree.

- **Administración Centralizada**

Un potente medio de implementación centralizada, configuración, administración, actualización y control del sistema para la ejecución de una política de intranet de toda la empresa y su sincronización con otras políticas corporativas, incluyendo seguridad, flujos de trabajo y subordinación

Es evidente que una plataforma es un placer caro. Además, se requiere no sólo dinero, sino el conocimiento, la experiencia y (probablemente) la consulta externa de alguien con más experiencia en la aplicación de sistemas como los especialistas internos de IT. Sin duda una plataforma, requiere un trabajo importante para lograr la integración en la infraestructura de IT, junto con compras adicionales de hardware caro y software para apoyar su funcionamiento. Por regla general, el presupuesto para la instalación de un sistema sobre la base de una plataforma supera el presupuesto previsto en un 15-30% debido a gastos inesperados, así como que requieren 1-3 meses adicionales de la integración. Esto es de esperarse, ya que es imposible la contabilización de cada detalle en un proyecto tan complicado.

Esto parece ser una gran herramienta! Tomar y hacer cumplir sus fantasías más audaces intranet! Pero ... espere un momento. Una plataforma tiene una gran cantidad de deficiencias, que son barreras enormes para las pymes y no a los gustos de muchas grandes organizaciones.

- **Precio**

El costo de implementar una plataforma incluye una serie de gastos en consultoría, software y hardware adicional. Este es sólo el comienzo, ya que el cliente necesita para cubrir los gastos de mantenimiento. Los costes de desarrollo adicionales y modificaciones del sistema no debe ser descontado - a menudo en el mismo proceso de instalación surgen nuevas ideas.

- **Tiempo**

Una plataforma lleva tiempo. La mayor parte de las cuales es la preparación: los requisitos de trabajo, la creación de un plan de instalación, la división de funciones, la creación de procesos de negocios. La instalación actual y la configuración de la plataforma de intranet que generalmente ocupa sólo el 10-20% del gráfico de tiempo del proyecto.

- **Dependencia**

Instalación de una nueva plataforma pone la organización a la merced del instalador y los desarrolladores individuales. Es raro que un integrador de sistemas acepte la responsabilidad por el apoyo de un sistema de plataforma que ha sido desarrollado por otra persona - no hay demasiados matices para garantizar la estabilidad de su desempeño. Por otra parte, una plataforma a menudo trae consigo más software del programador, de manera que el cliente se encuentra inundado de productos de un solo proveedor, aunque sólo utiliza cada uno para una sola función, de menor importancia.

- **Homogeneidad**

La dependencia de un desarrollador lentamente reduce la libertad de elección del cliente. Una posibilidad común de esta situación es que los recursos se utilizan para evitar la obsolescencia de la plataforma y para justificar la gran inversión, en lugar de desarrollo basado en tareas reales. El costo de plataformas de conmutación suele ser prohibitivo

Una solución intranet difiere de la siguiente manera:

- **Listo para su uso inmediato**

La frase "fuera del cuadro" no capta esta propiedad. Por regla general, la instalación de una solución no requiere más de una hora, se necesita un par de horas más para entender los datos y entrar en el contenido. Una interfaz Web intuitiva con la navegación del sitio Web estándar simplifica la instalación y permite una orientación rápida dentro del sistema para los usuarios.

- **Preparar Funciones**

Una solución no requiere un desarrollo adicional para ser funcional. Todas las características anunciadas de una solución están en funcionamiento inmediatamente después de la instalación.

- **Instalación de plantillas y datos de demostración**

Una ventaja importante que ofrece una solución de intranet es la presencia de las plantillas y los datos de la demostración que en la práctica, un modelo de un sistema de intranet. Nuestra experiencia demuestra que los clientes cambian la plantilla en tan sólo 2% de los casos y continúan utilizando aproximadamente el 80% de la estructura estándar.













Una solución se caracteriza por un precio mucho más asequible, ventajosa TCO y ROI, facilidad de administración, instalación rápida, y con frecuencia incluye una medida de la capacidad multiplataforma. La migración de una solución a otro no es un proceso que es fácil de cuantificar, pero es muy seguro decir que es mucho menos costoso y más sencillo que cambiar las plataformas. Hay una debilidad de las soluciones que puede ser muy importante para las grandes organizaciones. No están abiertos a un mayor desarrollo, lo que significa que la integración con la infraestructura existente o aplicaciones de terceros puede ser difícil o imposible, y escalabilidad en un número de territorio o el usuario puede presentar obstáculos insuperables.













CENTRO DE ORO

Bitrix ha estado desarrollando sistemas de administración de contenido desde 1998. La compañía tiene un amplio conocimiento y experiencia en la construcción de sistemas de intranet eficaz que incorporar la apertura y flexibilidad de una plataforma y tener la voluntad de una solución.

Este acto de equilibrio arquitectónico es la principal ventaja competitiva de Bitrix Portal Intranet (BIP), lo que le permite satisfacer las necesidades de las PYMES, así como organizaciones muy grandes, igualmente equipando a sus clientes con una funcionalidad que permite listo y darles la libertad para desarrollar en el presente y futuro.

La siguiente tabla compara las características de los conceptos antes mencionados arquitectónicos y BIP en función de parámetros clave para un sistema de intranet modelo en una organización de 500 usuarios.

	Solucion	Plataforma	Bitrix® Intranet Portal
Prepara Funciones			
	Preparar Funciones es una ventaja de las soluciones y en este ámbito BIP satisface completamente los requisitos de la automatización interna, el intercambio de información y gestión del conocimiento. El producto contiene una rica variedad de medios de comunicación (blogs y foros, el servidor de mensajería instantánea, correo electrónico, videoconferencia), funciones de redes sociales, características de colaboración, la creación de espacios de trabajo, flujo de trabajo y un constructor visual de procesos de negocio, base de conocimiento dinámico, búsqueda morfológica de textos y archivos (D.I.G.™) y muchas otras funciones que exceden las normas actuales de la intranet.		
Desarrollo de nuevas funciones			
	En el otro lado de la moneda, el desarrollar nuevas funciones, es el reino de los productos de la plataforma. En este campo, BIP también ofrecen oportunidades amplias. Los nuevos módulos pueden ser creados e incluidos en la solución lista por completo y proporcionar una nueva funcionalidad al producto.		
Apertura			
	BIP contiene un potente y bien documentada API que permite prácticamente cualquier lógica empresarial que se expresa en un proyecto. BIP viene con código fuente, lo que permite al cliente crear y modificar los componentes y funcionalidades específicas, y ejecutar una auditoría completa del producto. La superestructura lógica construida sobre bases de datos (bloques de información) utilizan un estándar abierto y el medio ambiente PHP logra simplicidad y transparencia sin precedentes para el desarrollo ulterior del BIP y las nuevas tareas de negocio.		
Escalabilidad			
	La escalabilidad es una ventaja de plataformas, que dan un marco duradero y ampliable para la funcionalidad y distribución territorial. BIP soporta la arquitectura de clúster complejo para trabajar en entornos Web, incluye compatibilidad para un alto rendimiento, bases de datos altamente escalable (MS SQL, Oracle), y ofrece la tecnología integrada de equilibrio de carga de trabajo y la gestión centralizada del servidor basado en Bitrix. Virtualización con VMware y Parallels Virtuozzo contenedores permite conexión en cascada de las instalaciones complicadas del producto para el tiempo de inactividad mínimo de servicio, rendimiento y seguridad.		

<p>Integración con la infraestructura existente de TI</p>			
<p>La arquitectura abierta significa que Bitrix destaca por su alto grado de preparación de integración con la infraestructura existente de IT. Un cliente puede incorporar aplicaciones de terceros en el sistema, incluyendo ERP, CRM, SCM y PLM productos de la clase, crear nuevos módulos para trasladar datos específicos entre aplicaciones BIP es compatible con los paquetes de oficina de Microsoft y OpenOffice.org, datos de apoyo para el almacenamiento de conexión a la intranet de las bibliotecas de documentos, la importación / exportación de datos en formatos populares, y la creación de redes públicas universales. Esta última característica proporciona una vista consolidada de datos de diferentes fuentes en un único centro de conocimientos, lo que simplifica la búsqueda de información y proporciona una base sólida para la toma de decisiones.</p>			
<p>Productividad</p>			
<p>BIP muestra indicadores de rendimiento excepcionales en relación con el uso eficiente de la capacidad del hardware. arquitectura bien diseñada y optimizada del código, los métodos de almacenamiento en caché múltiples y el apoyo de garantía de virtualización de la estabilidad del producto en ambientes muy cargados. Pruebas independientes demostraron que hasta 5 millones de visitantes únicos podían ser manejadas por BIP Enterprise Edition en un servidor HP ProLiant DL165 G5-clase. Supervisa y mejora el rendimiento puede ayudar a que el riesgo de inactividad causados por la falta de recursos insignificante.</p>			
<p>Requisitos del Sistema</p>			
<p>BIP puede suministrar todas las necesidades de la intranet de una pequeña o mediana empresa, mientras se está implementando un típico equipo de oficina. Para ejecutar un portal típica de 500 usuarios, los recursos recomendados son simplemente un servidor con un procesador de doble núcleo, 2 GB de memoria operativa y 1 GB de espacio en disco.</p>			
<p>Soporte de Plataformas Múltiples</p>			
<p>Productos Bitrix se caracteriza por su apoyo de una amplia variedad de ambientes y capacidad para trabajar con todos los sistemas operativos más populares que soporte PHP. Estos incluyen Windows, Linux (LAMP) y Mac OS (MAMP). La inmensa mayoría de los sistemas de intranet comerciales trabajan en el entorno. NET, despojando al cliente de la libertad de elección y que requieren costosos software adicional de apoyo.</p>			

Seguridad Integrada	●○○	●○○	●●●
<p>A diferencia de los productos de la competencia, BIP contiene un importante marco de seguridad integrado que de forma independiente puede proteger al sistema de intranet de la red hostil de los alrededores. La tecnología de PRO + PRO™ incluye un servidor de seguridad de la aplicación Web, protección de contraseña de antivirus, una sola vez de la Web, anti-phishing, un bloqueador de comportamiento basado en diversos métodos de protección período de sesiones, y el cifrado de tráfico SSL. Un sistema flexible de derechos de acceso de usuario permite al portal reflejar la política de empresa de seguridad con precisión. Los productos alternativos contienen sólo las características básicas de seguridad funcional y simplemente no son lo suficientemente seguros sin la necesidad de instalar aplicaciones adicionales y costos adicionales.</p>			
Simplicidad de uso y administración	●●●	●○○	●●●
<p>BIP une dos conceptos de distribución de software: estándar y fuera del cuadro. El producto es una opción viable, incluso solución excepcional para las PYMES de diversos sectores, con datos de demostración que ofrece previsualizaciones de gran relevancia de las operaciones. El tiempo promedio de plomo para el lanzamiento de la intranet es de sólo tres días hábiles. BIP tiene una amigable, intuitivo interfaz web construido de acuerdo a los principios comunes de navegación Web. Esto elimina la necesidad de capacitar a los empleados en el uso básico y la velocidad de su adaptación al medio ambiente. También incluyen un módulo de formación e-Learning en el portal.</p>			
Precio y tiempo de instalación	●●●	●○○	●●●
<p>El costo de una instalación BIP para una organización de 500 usuarios es de alrededor de \$ 40K - 50K, incluyendo la licencia, pre-venta de consultoría, instalación, soporte técnico, software y hardware adicional. El coste de de instalación de un producto típico de la competencia es de \$ 70-100K, mientras que una plataforma es generalmente mucho más costosos, con un peso a partir de \$ 150-300K. Implementación de una plataforma requiere no menos de 6 meses, que es en promedio 3 veces mayor que todo el proceso de toma de decisiones-más-instalación para BIP.</p>			

CONCLUSION

La elección de software es el momento clave en el proceso de implementación de un sistema de intranet, la base sobre la cual el logro de los objetivos estratégicos a largo plazo dependerá. Un error en este punto aumentará los riesgos que pueden conducir a la necesidad de reestructurar o sustituir el sistema con todas las pérdidas de beneficios y tiempo.

Bitrix ® Portal Intranet pone una mezcla única de soluciones y la plataforma en el mercado de la intranet. Su composición arquitectónica y el complemento de características podía dejar listo, se clasificaría como una plataforma "con un alto nivel de preparación." Esta característica permite que el producto funcione igual de bien en heterogéneas redes corporativas y en proyectos más pequeños para las PYMES.

BIP realmente combina la simplicidad, la rentabilidad y la preparación de una solución con la escalabilidad, integración y flexibilidad de propiedades de una plataforma. Se atiende plenamente las tareas críticas y las funciones que hacen de intranets tan integral de los negocios modernos: colaboración, comunicación, grupos de trabajo, gestión del conocimiento, redes sociales, etc Pero, además, el producto permite fácilmente para la introducción de nuevos módulos, la integración, y las tareas que son naturales en el curso del crecimiento de una organización.

Teniendo en cuenta la posición de liderazgo de BIP sobre el costo total de propiedad, este producto merece una consideración estrecha por las empresas en el proceso de elección de software para su intranet.

ACERCA DE BITRIX

Bitrix es una empresa privada el desarrollo de una plataforma avanzada de comunicaciones de negocios para PYMES con sus clientes (Internet), socios (Extranet) y empleados (Intranet). Fundada en 1998 y con sede en Alexandria, VA, Bitrix ahora incorpora 70 + el personal, mas de 30.000 clientes y + 4.000 socios de en todo el mundo. La lista de clientes incluye a Hyundai, Volkswagen, Panasonic, Gazprom, Xerox, PricewaterhouseCoopers, DPD, VTB, Samsung y Cosmopolitan. Traducida a 13 idiomas, productos de la compañía, se distinguen por su tecnología pionera, características únicas de seguridad, la capacidad de rendimiento extremo e inigualable facilidad de uso.

CONTACTOS

US HEADQUARTERS

901 N. Pitt str
Suite 325
Alexandria VA 22314
USA

Tel./Fax: +1 703 740 8301

RESEARCH & DEVELOPMENT

261 Moskovskiy Prospekt
Kaliningrad
236001
Russian Federation

Tel./Fax: +7 4012 51 05 64

SKYPE: consult.bitrixsoft

TWITTER: <http://twitter.com/bitrixsoft>

E-mail: info@bitrixsoft.com

www.bitrixsoft.com

© 2010 Bitrix, Inc. Todos los derechos reservados

Bitrix es una marca registrada de Bitrix, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Los nombres de compañías y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.